

Onlinemøde – iPad

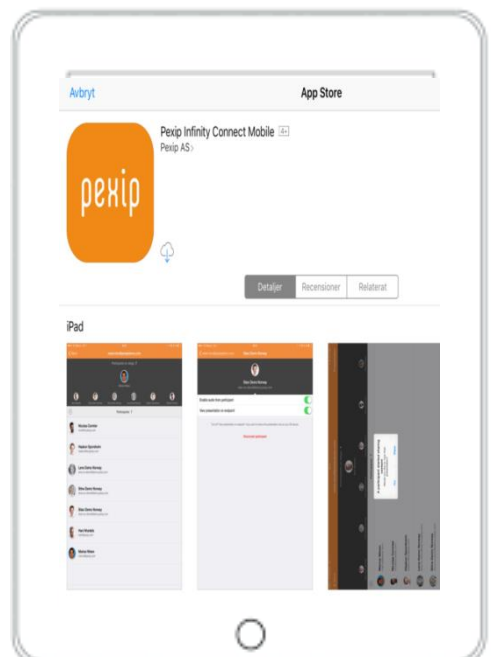
Kundevejledning – erhverv

Formålet med vejledningen er at hjælpe dig godt i gang med onlinemødet med din erhvervsrådgiver.

Sådan downloades appen

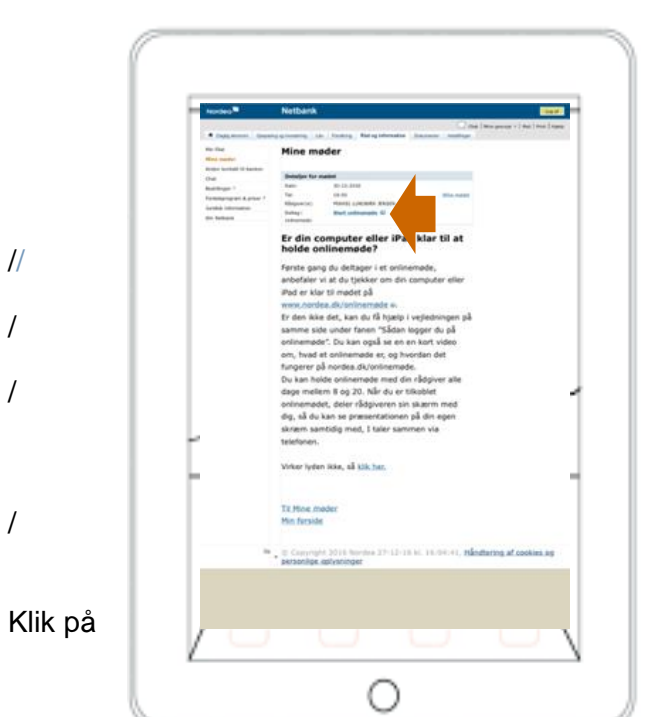
Download Pexip-appen (det fulde navn er *Pexip infinity Connect Mobile*) fra App Store.

Lad være med at åbne appen. Den åbnes automatisk, når du klikker på mødelinket i mødebekræftelsen.



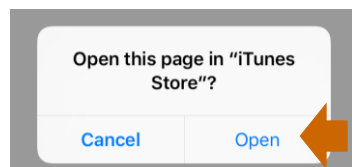
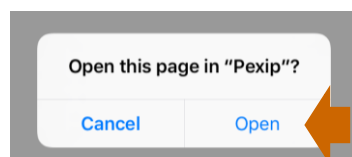
Sådan kobler du dig på mødet

- Du bruger linket i mødebekræftelsen (som er modtaget i e-Boks).
- Du kobler dig på mødet ved at klikke på beskeden om onlinemødet.



Klik på

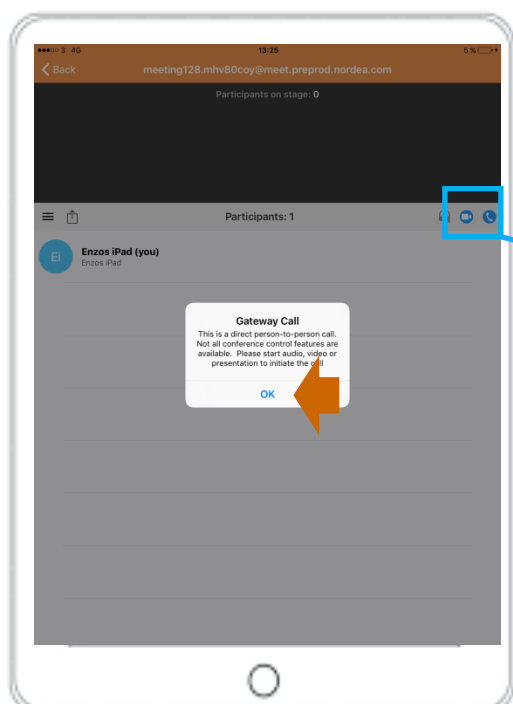
Klik på "Open" for at koble på mødet i Pexip-appen.



"OK" i

ELLER ... hvis Pexip-appen ikke er installeret før mødet, bliver du automatisk overført til App Store, hvor appen kan downloades. Klik på "Open". Luk appen. Herefter skal du koble dig på mødet igen.

Nordea



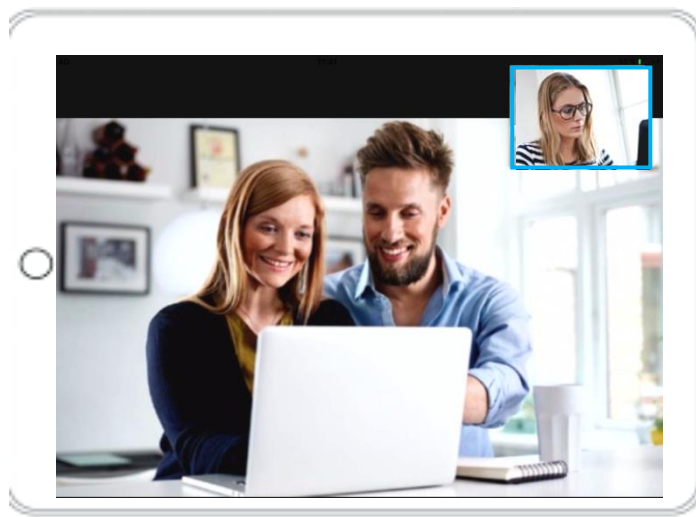
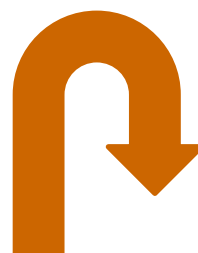
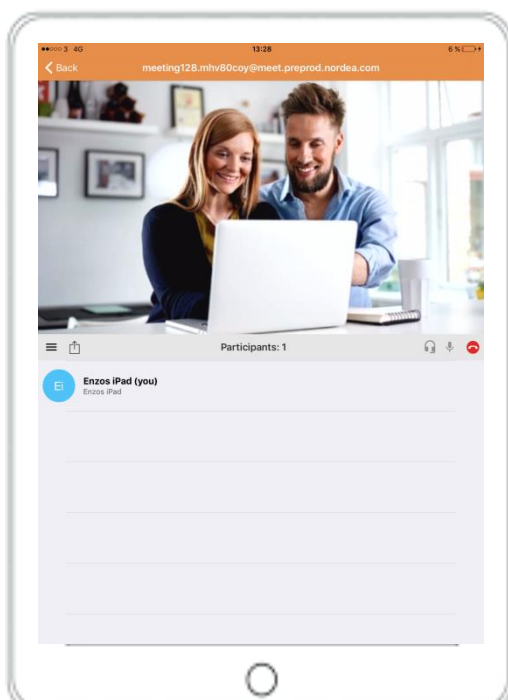
Klik på "OK", og deltag i mødet ved at klikke på lyd eller video.



Nordea

Vip enheden for at få fuld skærm.

Lobbyen i lodret position.
Lobbyen ser ud på samme
måde, uanset om der deles lyd
eller video.



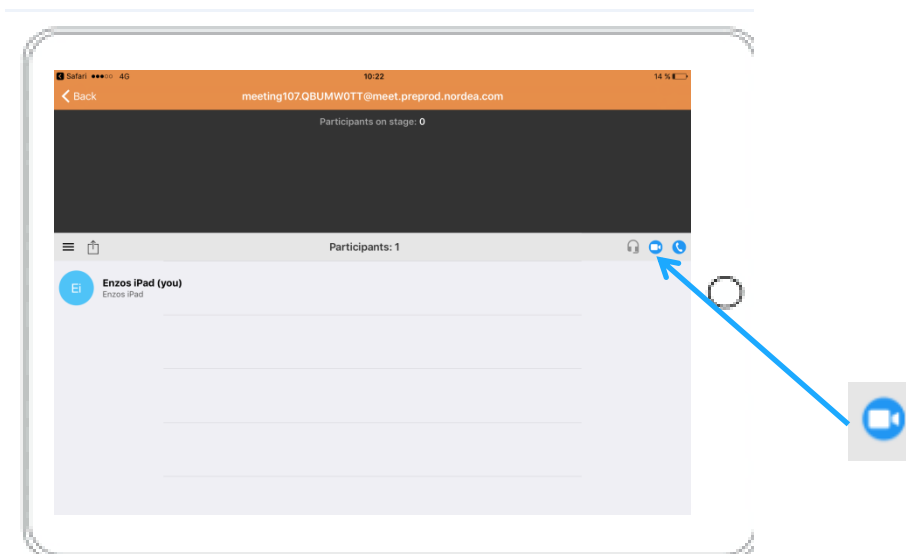
Kunde

Vip din enhed for at se lobbyen i fuld skærm. Hvis
der deles video, vil video være synlig i øverste
højre hjørne.

Del video

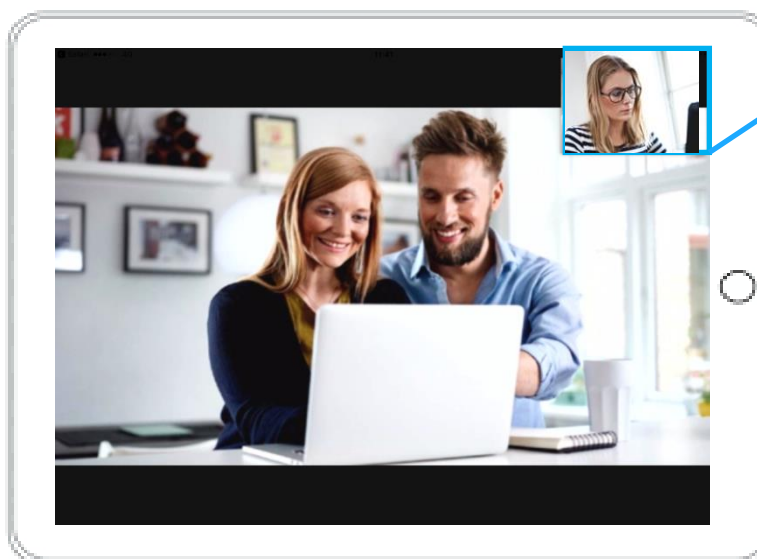


Deltag i mødet ved at klikke på ikonet for video.

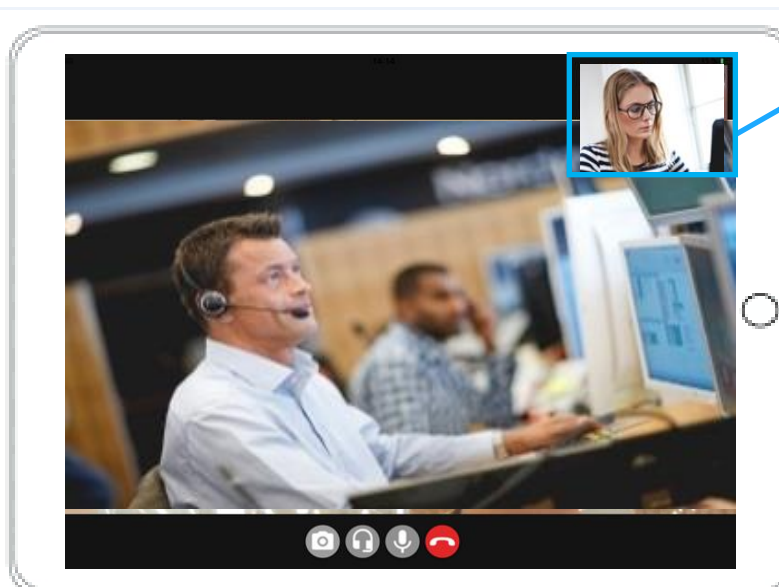


Lobbyen ser sådan ud.
Erhvervsrådgiverens video i øverste højre hjørne.

For at kunne se video skal enheden være i vandret position.



Kunde



Kunde

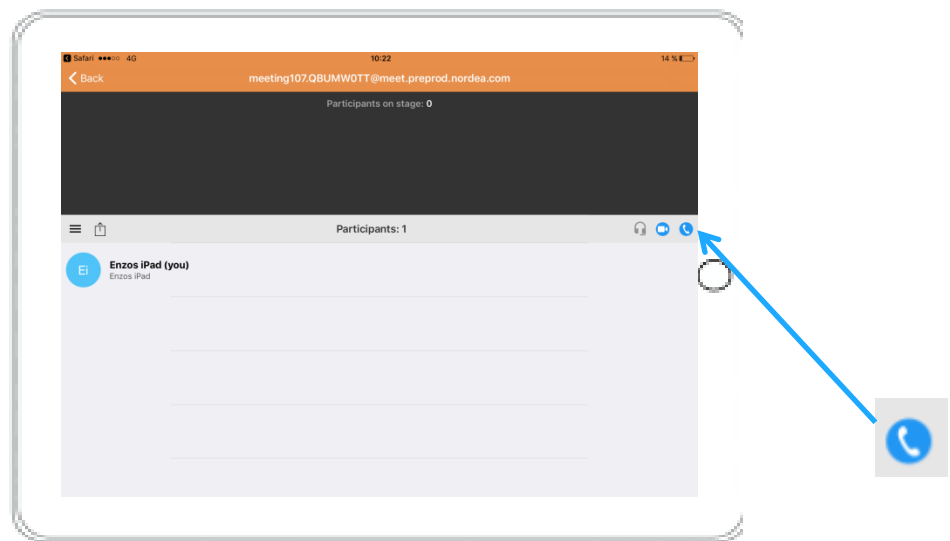
Rådgiver kobler sig på mødet via video. Kunden er stadig i øverste højre hjørne af skærmen.

Nordea

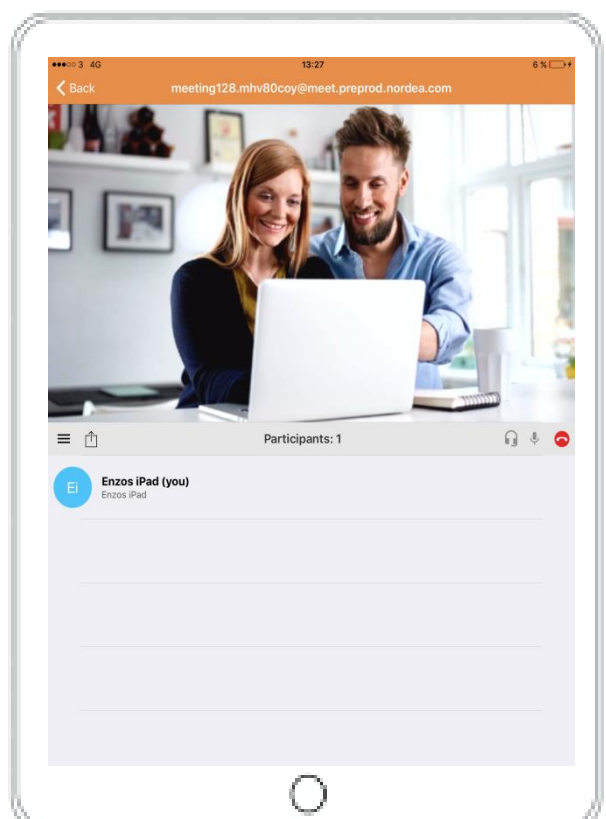
Del lyd (alene)



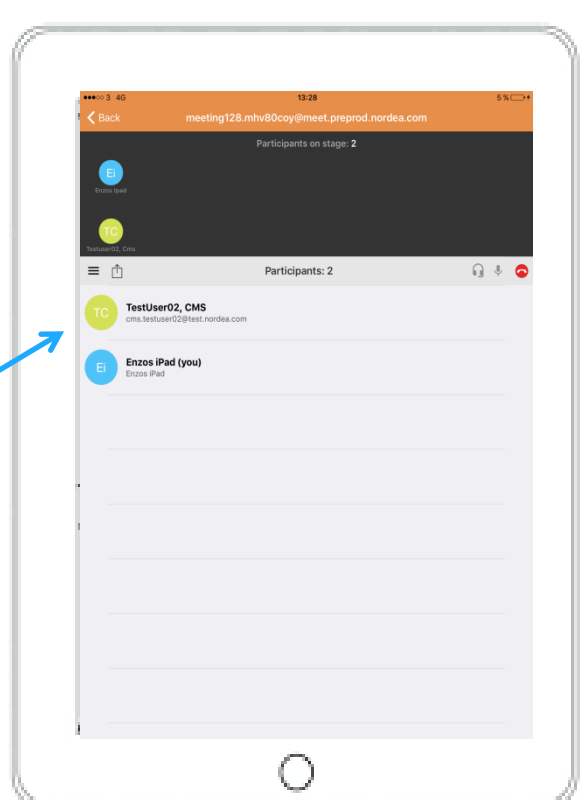
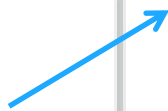
Deltag i mødet ved at klikke på ikonet for lyd.



Gå ind i lobbyen.
Det er muligt at
placere iPad'en i
lodret eller vandret
position.



Rådgiver kobler sig på via lyd.



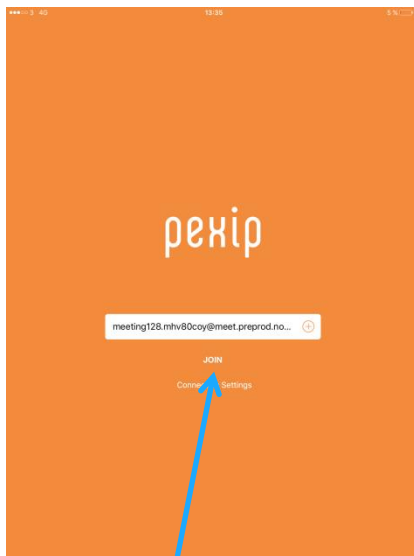
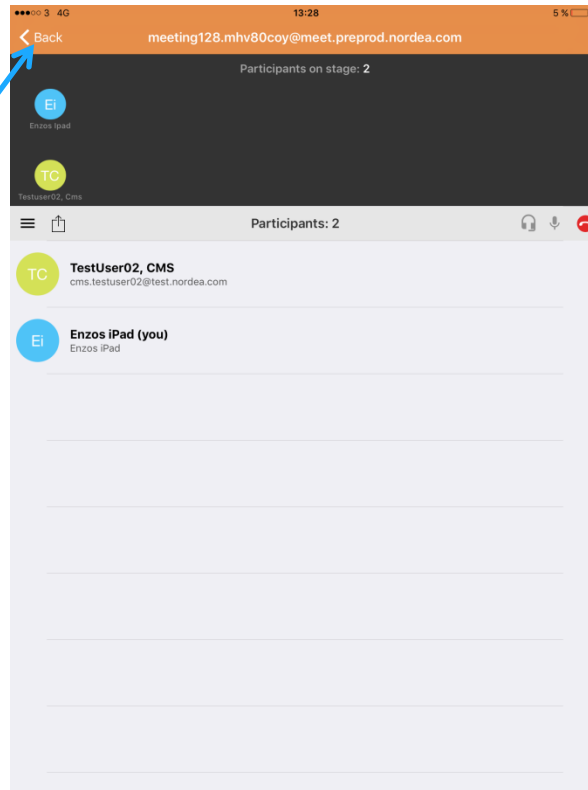
Bemærk!

Hvis du kun deler lyd, kan rådgiveren ikke dele video.
Det er muligt at dele indhold i et møde med lyd.

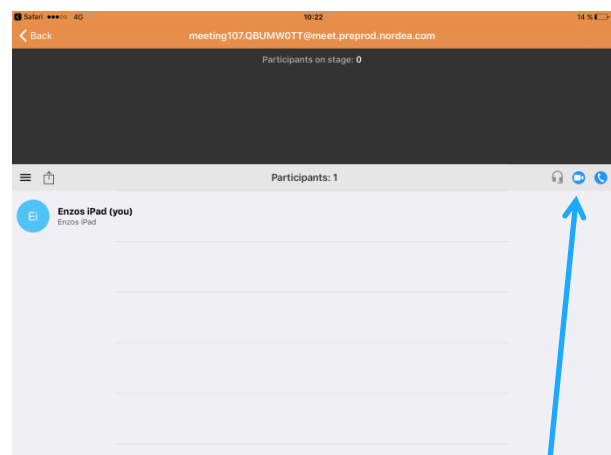
Nordea

Skift fra lyd til video i et igangværende møde

Klik på knappen "Back" for at gå tilbage til første side i Pexip-appen.

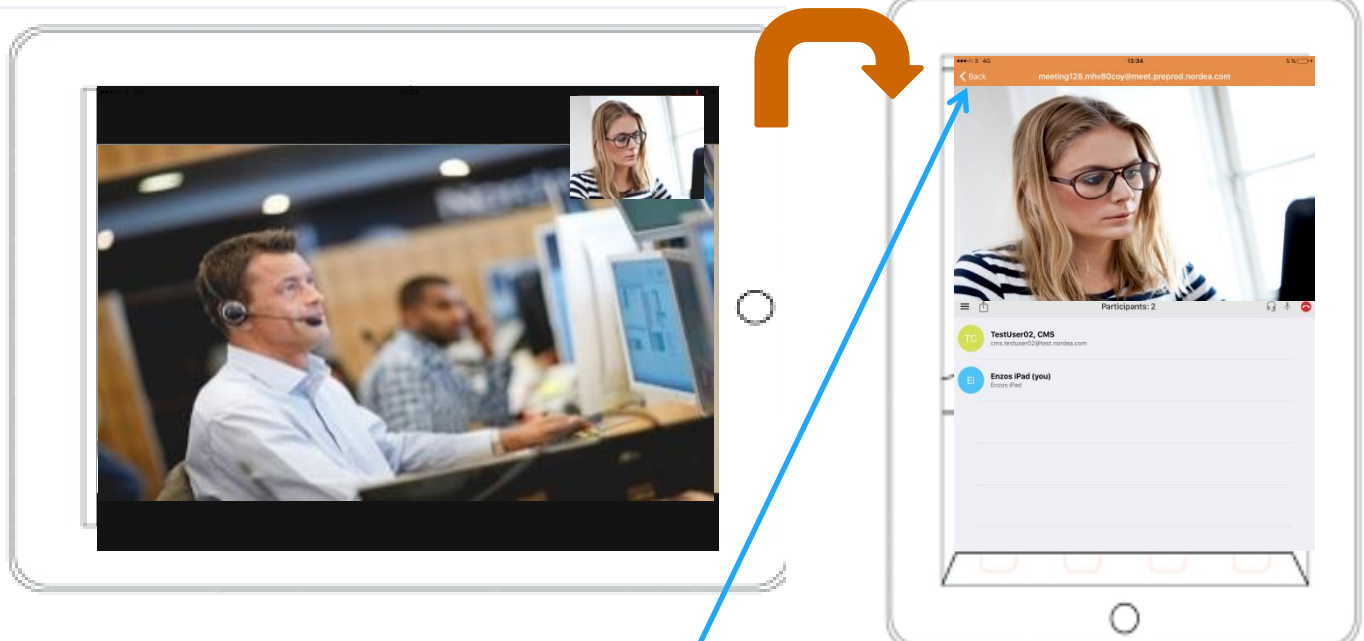


Klik på "JOIN" for at koble på mødet.



Deltag i mødet ved at vælge video.

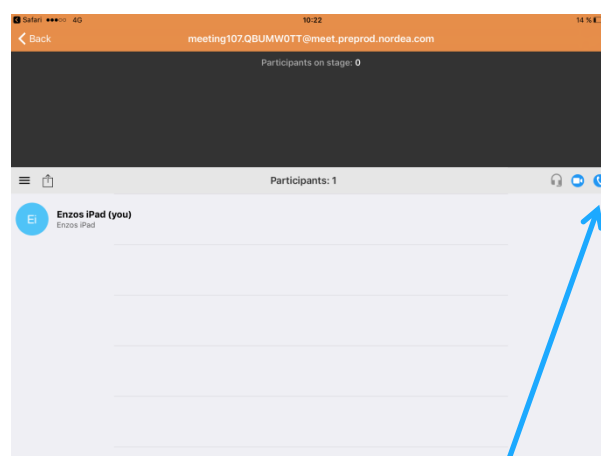
Skift fra video til lyd i et igangværende møde



Vip skærmen for at aktivere menuen. Klik på knappen "Back" for at gå tilbage til første side i Pexip-appen.



Klik på "JOIN" for at koble på mødet.



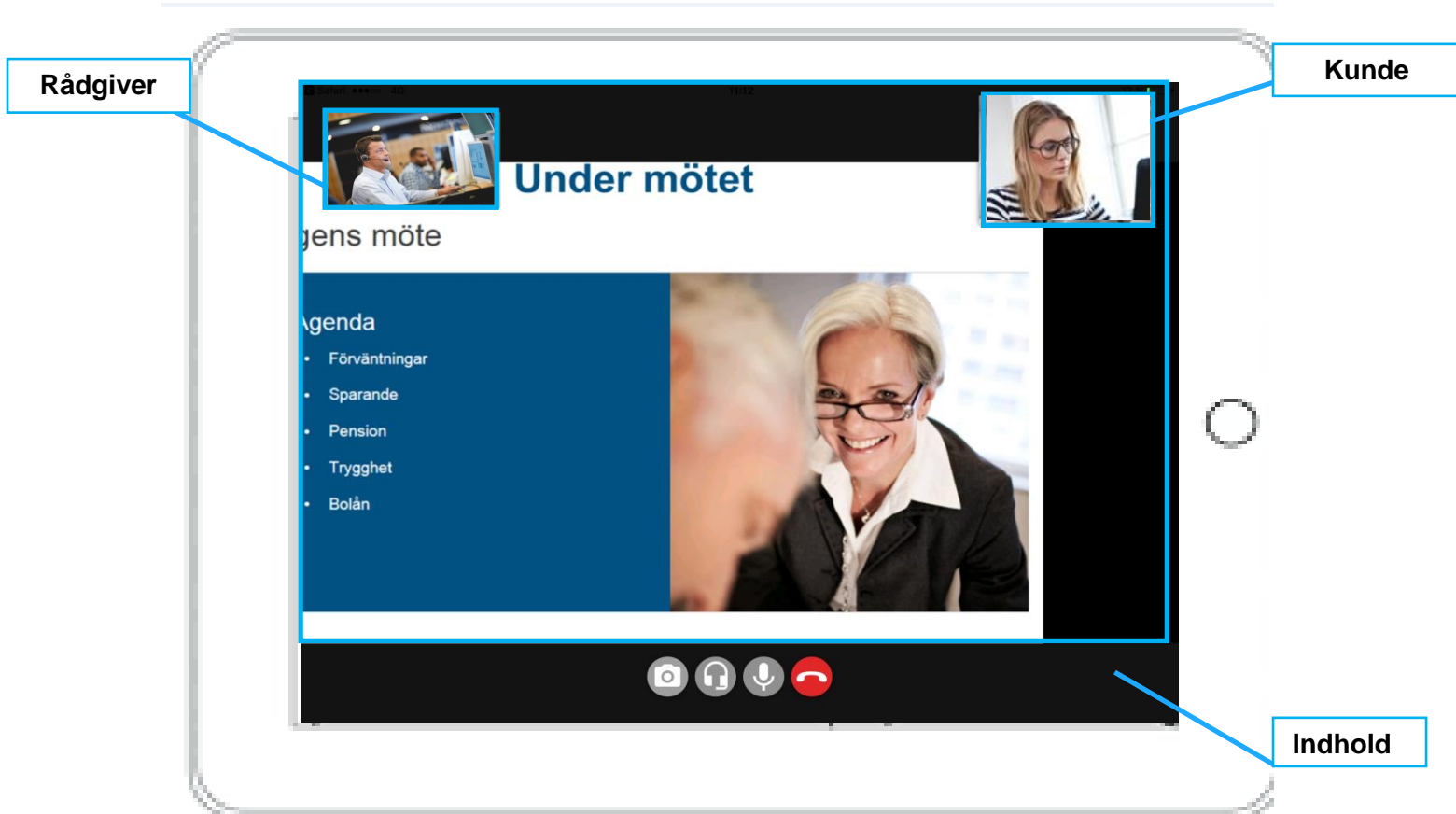
Deltag i mødet ved at vælge lyd.

Nordea

Sådan deles indhold

Rådgiver deler indhold

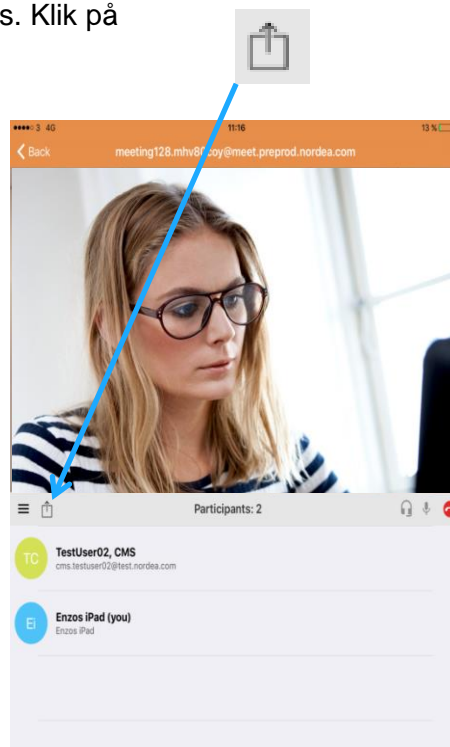
Rådgiver deler indhold og video.



Nordea

Du deler indhold

Vip skærmen til lodret position. Du kan ikke dele, hvis iPad'en er i vandret position. Den skal være i lodret position, for at delingsmenuen kan aktiveres. Klik på deleikonet.



Klik på "OK" for at give adgang til billeder.

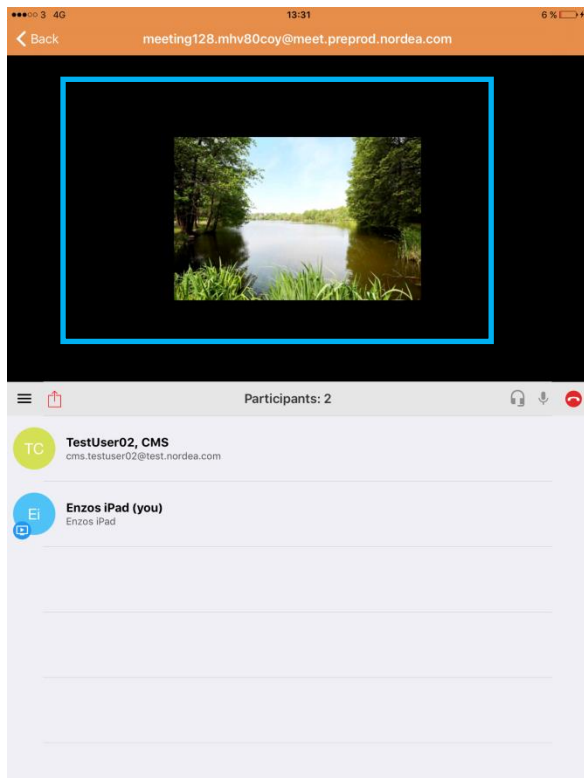
"Pexip" Would Like to Access Your Photos

This allows you to share photos with other meeting participants

Don't Allow

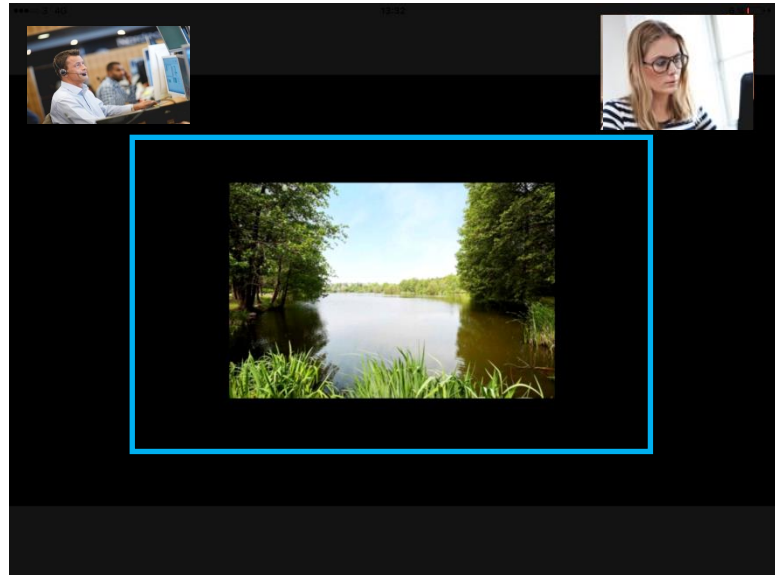
OK





Rådgiver

Kunde



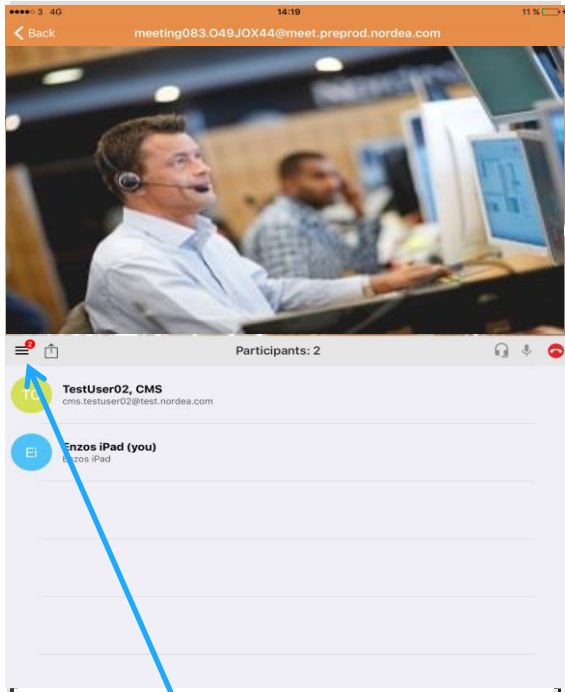
Vip for at dele i fuld skærm. I et videomøde vises kunden i øverste højre hjørne. Rådgiveren vises i øverste venstre hjørne.

I et møde med lyd kan kun indholdet ses i fuldskræmsvisning.

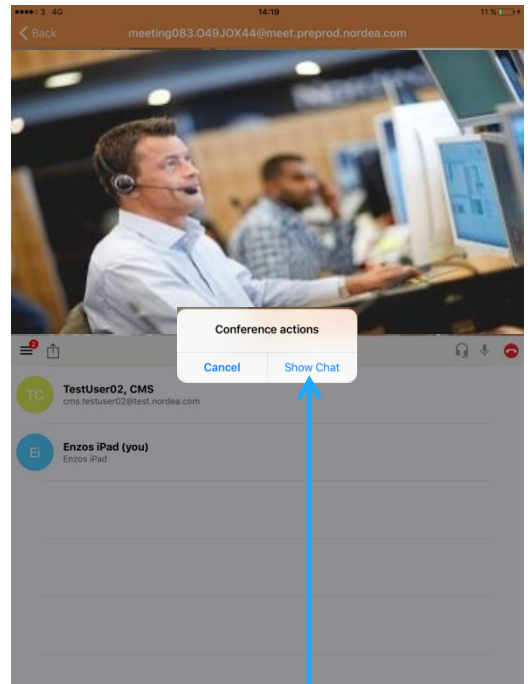
Nordea

Sådan bruges chat

iPad'en skal være i lodret position.



En ny chatmeddelelse vises her.



Klik på "Show Chat" for at åbne chatvinduet.